

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

Schaufenster am SBK-Kongress  
Monika Beck, MHSc

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Warum dieses Thema?

- Klassenzusammenkunft
- Erfahrungen in den Schulen: Schwierigkeiten, Nachwuchs zu rekrutieren
- Erfahrungen in den Institutionen

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Quellen (1)

BFS (2007). *Demografisches Portrait der Schweiz*. Neuchatel: Eidgenössisches Departement des Innern EDI.

Fitzgerald, D. C. (2007). Aging, experienced nurses: Their value and needs. *Contemporary Nurse*(24), 237-243.

Hatcher, B. J. H., Bleich, M. R., Conolly, C., Davis, K., O'Neill Hewlett, P., & Stokley Hill, K. (2006). *Wisdom at Work - The Importance of the Older and Experienced Nurse in the Workplace*. Available: <http://www.rwjf.org/files/publications/other/wisdomatwork.pdf?gsa=1> [2008, Januar].

Horbach, A., Behrens, J., & Müller, R. (2007). Wie lange verbleiben Pflegende nach ihrer Ausbildung im Beruf? *Printernet*.

Norman, L. D., Donelan, K., Buerhaus, P. I., Willis, G., Williams, M., Ulrich, B., & Dittus, R. (2005). The Older Nurse in the Workplace: Does Age Matter. *Nursing Economics*, 23(6), 282-289.

Sherman, R. O. (2006). *Leading a Multigenerational Nursing Workforce: Issues, Challenges and Strategies*. OJN: The Online Journal of Issues in Nursing 11/2. Available: [www.nursingworld.org/oijn/topic30/tpe30\\_2.htm](http://www.nursingworld.org/oijn/topic30/tpe30_2.htm) [2008, Januar].

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Quellen (2)

Voelpel, S., Leibold, M., & Fürchtenicht, J.-D. (2007). *Herausforderung 50 plus - Konzepte zum Management der Aging Workforce: Die Antwort auf das demographische Dilemma*. Erlangen.

Watson, R., Manthorpe, J., & Andrews, J. (2003). *Nurses over 50: options, decisions and outcomes*. Joseph Rowntree Foundation, York. Available: [www.jrf.org.uk/knowledge/mindings/socialpolicy/783.asp](http://www.jrf.org.uk/knowledge/mindings/socialpolicy/783.asp) [2008, Januar].

Weber, H. (2002). *Altern als Werden zu sich selbst - Überlegungen zum Thema Produktivität im Alter*.

Wells, J. (2006). *Golden Years - Retaining Nurses with Decades of Experience*. Available: <http://www2.nurseweek.com/Articles/print.html?AID=22221> [2008, Januar].

Wohlfender, D. (1999). *Langfristige Berufszufriedenheit in der direkten Pflege*. Masterarbeit, WEG Aarau und Universität Maastricht/NL

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Tatsachen Wirtschaft

- Buhlen um ältere Mitarbeitende
- Leute auch übers Pensionsalter hinaus beschäftigt
- Literatur

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

„Sonntag“  
30. Dezember 2007

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Mittelland Zeitung 18. 12. 2007

# Alt und als Arbeitskraft begehrt

## Pensionierung Die Politiker schaffen Anreize, damit ältere Menschen länger arbeiten

13 Mi. Sonntag, 8. Dezember 2007

**Bestimmungen bei der AHV und der Arbeitslosenversicherung verschärfen an älteren Menschen. Wägen die im Alter über 60 Jahren zu arbeiten. Das soll sich lohnen.**

Die nicht arbeiten und sich eine AHV-Rente beziehen zu, vor bei der AHV keine Bestätigung. Auch erwerbsfähige ältere, keine eigene Rente beziehen, wenn der Staat oder die Kantone im Sinne der AHV-Erweiterung zu einer anderen Rente in der AHV-Basis. Die AHV-Mitgliedschaft, welche im Alter zu einer AHV-Rente führt, ist ein wichtiger Bestandteil des Altersvorsorgeplans. Die AHV-Mitgliedschaft ist ein wichtiger Bestandteil des Altersvorsorgeplans. Die AHV-Mitgliedschaft ist ein wichtiger Bestandteil des Altersvorsorgeplans.

**Keine Zeugnispflicht mehr**  
Die Bundesrat für soziale Sicherheit und Gesundheit der Nationen hat in der ersten Novemberhälfte 2007 weitere Schritte gegenüber der AHV-Arbeitslosenversicherung eingeleitet. Die AHV-Mitgliedschaft ist ein wichtiger Bestandteil des Altersvorsorgeplans. Die AHV-Mitgliedschaft ist ein wichtiger Bestandteil des Altersvorsorgeplans.

**Leistung der AHV**  
Die AHV-Mitgliedschaft ist ein wichtiger Bestandteil des Altersvorsorgeplans. Die AHV-Mitgliedschaft ist ein wichtiger Bestandteil des Altersvorsorgeplans.

**Ältere tragen Verantwortung**  
Die AHV-Mitgliedschaft ist ein wichtiger Bestandteil des Altersvorsorgeplans. Die AHV-Mitgliedschaft ist ein wichtiger Bestandteil des Altersvorsorgeplans.

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

# Klienten

- Auch die Klienten werden immer älter

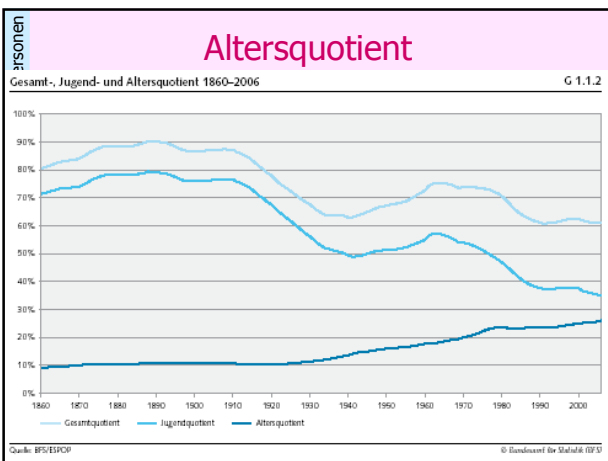
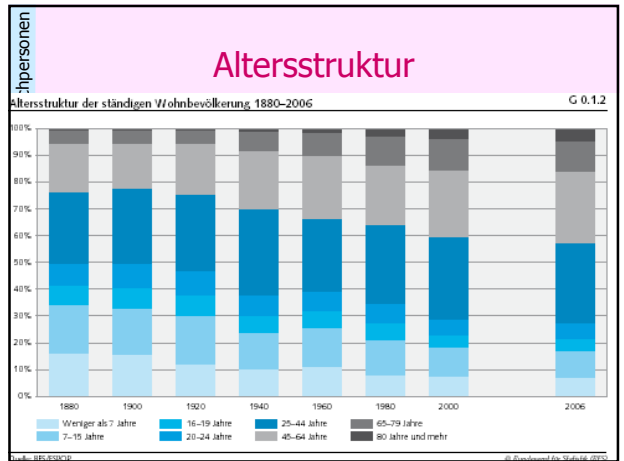
SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

# Tatsachen Pflege

- Prognostizierter Pflegenotstand
- Demografie
- Bedarf an Pflegeleistungen steigt (auch, weil Angehörigenleistungen abnehmen)
- Mangel an Pflegerpersonen erhöht den Stress, beeinflusst die Pflegequalität. Damit sinkt die Attraktivität des Berufes.

SBK-Kongress 2008



Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

# Registrierte Pflegefachpersonen je Diplomjahr (Ausbildung in der CH)

## Wie viele Pflegenden sind noch im Beruf (nach Diplomjahr)

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Fazit:

### Unsere Gesellschaft braucht erfahrene Pflegefachpersonen

Je weniger junge Arbeitskräfte nachrücken, desto mehr kommt es auf die Leistungsfähigkeit der älteren Erwerbstätigkeit an

*"Eine Volkswirtschaft, in der sich immer weniger junge, frisch ausgebildete Kräfte in den Arbeitsmarkt integrieren, kann sich den Verzicht auf Erfahrung und Talent der über 60-jährigen nicht auf Dauer leisten"*

(Wirtschaftsbericht 2001 der deutschen Bundesregierung)

(Weber 2002)

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

Es ist so wichtig, langjährige Pflegefachpersonen zu haben. Das sind diejenigen, die das System und die beste Pflege der Patienten am besten kennen.

Zusätzlich ist es eine wohlbekannte Tatsache, dass es weniger kostet, eine Pflegende zu behalten, als eine neue Pflegende auszubilden.

Leah Golden, Vanderbilt University Hospital Nashville Tennessee

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Konsequenz

- Pflegende müssen länger im Beruf gehalten werden
- Ausscheiden aus dem Beruf soll verhindert werden oder dann nur zeitweilig sein
- **Das bedingt attraktive Arbeitsbedingungen**

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Ansätze, um die Zahl der Pflegenden zu erhöhen

- Die Zahl der Studierenden erhöhen und sie im Beruf zu behalten
- Die Neu-Diplomierten und **Pflegende in allen Stadien ihrer Berufskarrieren behalten, inkl. ältere Pflegenden**
- Pflegende, die aus dem Beruf ausgestiegen sind, wieder zurückgewinnen und ausländische Pflegenden anwerben

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Definition „erfahrene Pflegenden“

- Über 40 oder 45, mit jahrzehntelanger Erfahrung in der Pflege

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Vier Generationen

- Die Veteranen (1925 – 1945)
- Die Baby Boomer (1946 – 1964)
- Generation X (1965-1980)
- Millennium-Generation (ab 1980)

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Die Veteranen

1925 – 1945

- ökonomische und politische Unsicherheit
- hart arbeitend
- finanziell konservativ und vorsichtig
- schauen bei Entscheidungen zurück, um zu sehen was funktioniert hat und was nicht
- unterstützen die Hierarchie und sind diszipliniert.

Einige dieser Pflegenden arbeiten noch in verschiedenen Funktionen

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Die Baby Boomer

1946 – 1964

- in guten ökonomischen Bedingungen aufgewachsen
- Kleinfamilien war die Norm
- ermutigt zur Individualität und dazu, sich kreativ auszudrücken
- egozentrisch
- haben gesellschaftliche Normen umgeschrieben
- Arbeitsethik und Arbeit ist wichtig

Die Kolleginnen dieser Generation haben schon angefangen, sich ins Rentendasein zurückzuziehen oder verlassen den Beruf auf Grund von Unzufriedenheit, zum Beispiel als Folge der hohen Arbeitsbelastung.

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Generation X

1965-1980

- erste Generation, die sich ohne Kriegseinwirkung mit weniger Wohlstand und weniger ökonomischer Sicherheit begnügen muss, als die Elterngeneration, aber für deren ökonomische und ökologische Fehler büßen muss (Copland in wikipedia).
- schätzen work-life Balance
- sind wenig loyal zum Arbeitgeber
- auch *Null-Bock Generation* genannt

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Millenium-Generation

ab 1980

- globale Generation, akzeptieren Multikulturalismus als Lebensweg
- sind mit Informationstechnologien aufgewachsen
- auch *Netz-Generation* genannt
- Haltung, Erwartungen und Lernstile dieser StudentInnen unterscheiden sich wesentlich vom Lernen und Lehren der früheren Generation

Curanovis

(siehe auch: <http://simple.kaywa.ch/200703>)  
SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Definition Pflege (1)

„Professionelle Pflege fördert und erhält Gesundheit, beugt gesundheitlichen Schäden vor und unterstützt Menschen in der Behandlung und im Umgang mit Auswirkungen von Krankheiten und deren Therapien. Dies mit dem Ziel, für betreute Menschen die bestmöglichen Behandlungs- und Betreuungsergebnisse sowie die bestmögliche Lebensqualität in allen Phasen des Lebens bis zum Tod zu erreichen.“

(Definition professionelle Pflege: Institut für Pflegewissenschaft, Universität Basel, 2003)

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Definition Pflege (2)

„Pflegefachleute erfassen gemeinsam mit den Patientinnen und Patienten die Ressourcen und den Pflegebedarf, setzen Ziele, planen und führen Interventionen durch und evaluieren die Ergebnisse. Indem sie sich dem betroffenen Menschen sorgend zuwenden und einfühlsam Anteil nehmen, können diese ihre Ressourcen voll entfalten, um die gemeinsam festgelegten Ziele zu erreichen.“

(Definition professionelle Pflege: Institut für Pflegewissenschaft, Universität Basel, 2003)

Curanovis

SBK-Kongress 2008

## Wie haben sich die Aufgaben der Pflege verändert?

### Beispiele

- Entscheidungskompetenz
- Problemlösekompetenz
- Diagnostischer Prozess
- Risiken einschätzen
- Patientenedukation, Beratung
- Fachliche Führung

## Wie sind die erfahrenen Pflegefachpersonen?

## Einige Mythen und Vorurteile

### Ältere Mitarbeitende

- wollen nichts Neues mehr Lernen
- sind nicht mehr ausreichend beweglich und schnell
- sind weniger engagiert aufgrund von Burn-out und der Nähe zur Pensionierung
- sind weniger kreativ
- sind weniger produktiv
- sind teurer
- sind häufiger arbeitsunfähig/krank
- sind kognitiv deutlich weniger fit
- Es ist teuer, den Bedürfnissen der reiferen Mitarbeitenden zu entsprechen
- Sie weiterzubilden, lohnt sich nicht
- Freizeit ist für ältere Mitarbeitende wichtiger als der Job

Aus vorliegenden Analysen lassen sich nur geringe Zusammenhänge zwischen Alter und Produktivität ableiten.

Das Lebensalter klärt nur einen sehr geringen Anteil der Unterschiede in den Arbeitsleistungen auf.

Als bedeutsame Ressource, die ältere Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer im Laufe ihres Berufslebens erwerben, ist die berufs- und betriebspezifische Erfahrung zu werten.

Diese beeinflusst die Entwicklung von Arbeitstechniken, die im Prozess der Kommunikation, der Verarbeitung von Information und der Bedienung von Maschinen zu größerer Effizienz führen kann.

(Weber 2002)

## Eine erfahrene Pflegende sagt:

Wir neigen den Kopf zurück, um unsere Bifokalbrillen zu benutzen. Unsere Knie sind schlecht, unsere Füße flach, der Rücken tut's nicht mehr und die Schultern sind ausgeleiert. Manchmal, wenn wir ins Stationszimmer rennen um etwas zu holen, wissen wir nicht mehr, was wir eigentlich dort wollten.

Wir sind alte Pflegefachfrauen. Aber wir haben etwas, was bei den neuen Pflegenden nicht gefunden werden kann, etwas, was mehr wert ist, als flink und speditiv zu sein: wir haben Erfahrung. Bestimmte Patienten können nur von erfahrenen Pflegenden betreut werden, zum Beispiel die beatmeten Patienten, diejenigen mit schwierigen Familienverhältnissen oder diejenigen mit einer Vielzahl von Krankheiten. Erfahrene Pflegenden wie wir können die Bedürfnisse dieser Patienten besser unter einen Hut bringen und wir können die Standards besser an die Gegebenheiten beim Patienten anpassen.  
MacInnis (2003)

- Aus der Perspektive von Vorgesetzten werden ältere Arbeitnehmer vielfach als gewissenhaft, zuverlässig, effektiv, bedachtsam und sozial kompetent beschrieben.
- Potentielle berufliche Stärken älterer Mitarbeiter sind in dem bereichsspezifischen Fakten und Strategiewissen und in der Identifikation mit Betriebs- und Berufstätigkeit zu sehen.
- Dieses Wissen kann auch dazu dienen, eingetretene Einbußen in geschwindigkeitsbezogenen Funktionen zu kompensieren.
- Das im Laufe der Berufstätigkeit ausgebildete Fakten- und Strategiewissen kann weiterhin dazu dienen, spezifische Aufgaben innerhalb eines Unternehmens wahrzunehmen.

(Weber 2002)

Es ist eminent wichtig, dass wir Alten flexibel bleiben und nicht alles Neue ablehnen. Das Neue, sprich PC vor allem, ist lernbar. Ich würde mich zwar gerne pensionieren lassen, bevor die papierlose Zeit anbricht. Aber ich bin auch ein wenig stolz darauf, die ganze Entwicklung vom Hütetiheft über Kardex bis zum heutigen online-Stand erlebt und erlernt zu haben.

Erfahrene Pflegefachfrau, Bern

## Beispiel (1)

- Teamgeist
- Wichtigkeit der Weiterbildung
- Computer
- Haube



## Beispiel 2

- Flexible Arbeitszeiten



## Beispiel 3

- Comeback
- Im Alter werden langfristige Vorteile immer wichtiger



## Befragte Expertinnen sagen über erfahrene Pflegefachpersonen

- Ruhig in Notfallsituationen und fähig, eine Atmosphäre der Ruhe zu schaffen
- Versiert, engagiert und erfahren
- Setzen Beruf über Profit
- Hart arbeitend, kenntnisreich, engagiert
- Intuitiv und versiert in ihren Entscheidungsfähigkeiten
- Team-Players „Salz der Erde“

Erfahrene Pflegende können der Schlüssel zur Stabilität auf der Abteilung sein

- Mit der Erfahrung bringen ältere Pflegende Qualitäten wie Zuverlässigkeit und Verbindlichkeit sowie ein vertiefteres Verständnis für die Bedürfnisse der Patienten mit.

## Patricia Benner

Pflegeexpertinnen im Benner'schen Sinne

- zeichnen sich aus durch ihr klinisches Urteilsvermögen und ihren Umgang mit vielschichtigen klinischen Problemen.
- können klinische Zustandsveränderungen von Patienten frühzeitig erkennen.
- sind in der Lage, ihren Kolleginnen beratend zur Seite zu stehen.

- Ältere Pflegende haben besondere Bedürfnisse, berichten aber über wenig Anstrengungen von Seiten des Arbeitgebers, diese zu erfüllen
- Sie haben Bedarf an stetiger fachlicher Weiterbildung damit sie mit den Veränderungen mithalten können. Die Angebote sind vielfältig, aber nicht auf die spezifischen Bedürfnisse der erfahrenen Pflegenden ausgerichtet
- Sie haben körperliche Einschränkungen oder familiäre Verpflichtungen, möchten Arbeitsstunden reduzieren
- Finanzielle Überlegungen halten die Pflegenden davon ab, eine weniger anspruchsvolle Aufgabe zu übernehmen, dies reduziert den Rentenanspruch
- Zurück-zur-Praxis Angebote sind nicht auf die Bedürfnisse der erfahrenen Pflegefachpersonen zugeschnitten

Kürzere Schichten, das wäre für manche ältere Frau gut.

Der Wochenenddienst ist für mich der Hinderungsgrund, weiterhin im Spital zu arbeiten. Nachtdienst ist für mich kein Problem, da ich tagsüber gut schlafen kann. Aber überall sind auch die Wochenenden drin!

Verheiratete Pflegefachfrau mit vielen Jahren Erfahrung, unterbrochen durch eine Mutterschaftsphase, die die Wochenenden gerne mit ihrem Mann verbringen möchte

## Die Entscheidung ...

... für den Verbleib in der Pflege ist beeinflusst durch positive und negative Faktoren



- Flexible Arbeitszeiten
- Finanzielle Aspekte (Rentenanspruch), vor allem bei denjenigen, die alleine für ihr Einkommen aufkommen
- Weiterbildungsangebote, vor allem - aber nicht nur - für Wiedereinsteigerinnen



- Das Tempo der technologischen Veränderungen
- Stress, das Gefühl von Erschöpfung, v.a. in der Patientenpflege, weniger bei administrativen Jobs, auch verursacht durch hohe Personalfuktuation

Watson (2003)

- Die Qualität der Arbeitsumgebung wird von älteren Arbeitnehmenden hoch gewichtet

- Das Verhalten der Vorgesetzten beeinflusst die Arbeitszufriedenheit und – demzufolge - den Verbleib im Beruf.

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

- Wir alle auf der Abteilung leisten oft arbeitsintensive Pikettdienste, dies nach dem normalen Arbeitspensum. Wir konnten nun erreichen, dass ab dem 60. Altersjahr kein Pikettdienst mehr geleistet werden muss, dank einer Pflegedienstleitung, die manches Mal einspringt und deshalb weiss, wovon wir reden. Diese "Bevorzugung" ist echt hilfreich.  
Erfahrene Pflegefachfrau, Bern

SBK-Kongress 2008 Curanovis

### Was wurde bis jetzt getan?

- Fokussierung auf Junge
- Wiedereinsteigerinnenkurse
  - Dabei ging es vor allem darum, jeweils „ein neues paar Hände“ zu bekommen. **Neu** ist jetzt, dass es um die spezifische Expertise der älteren, erfahrenen Pflegenden geht

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

- Erfahrene Pflegenden beschreiben, dass sie wenig bis keine Informationen und Angebote erhalten, für Möglichkeiten, im Beruf zu verbleiben.
- Die Inserate beziehen sich nicht spezifisch auf erfahrene, ältere Pflegenden (Skill-Mix!)

SBK-Kongress 2008 Curanovis

### Was bedeuten diese Erkenntnisse für das Management?

SBK-Kongress 2008 Curanovis

### Herausforderungen

- Leitende Personen sollten die Bedürfnisse aller vier Generationen berücksichtigen, die unterschiedlichen Lebenseinstellungen, Einstellungen zur Arbeit und Bedürfnisse
- Obwohl diese Unterschiede in der Literatur gut dokumentiert sind, werden sie vom Management kaum gezielt berücksichtigt
- Die meisten Organisationen haben kein Altersprofil ihrer Mitarbeitenden
- Generationenunterschied auch zwischen Führungspersonen und Mitarbeitenden beachten

SBK-Kongress 2008 Curanovis

### Empfehlungen

- Investiere in die Gesundheit der Mitarbeitenden
- Unterstütze lebenslanges Lernen
- Handle der Altersdiskriminierung entgegen
- Fördere Forschung, die Massnahmen für ein gesundes Alter untersucht

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

### Überprüfe

- Was ist der Personalbedarf, welchen Skill-Mix brauchen wir?
- Wo haben wir Lücken?
- Warum verlassen uns Mitarbeitende?
- Wie wird Wissen bei uns weitergegeben?

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

Das Management sollte sich bewusster sein, dass die Bedürfnisse der Menschen sich ändern, wenn sie älter werden  
(Watson 2003)

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

Veteraninnen sollten wertgeschätzt werden für ihre Weisheit und ihr Betriebswissen, das sie ins Pflegeteam einbringen. Wenn die Technologie versagt, zum Beispiel bei Naturkatastrophen, können die Veteraninnen schnell umschalten auf die traditionellen Methoden zur Einschätzung und Pflege von Patienten.

Baby-Boomers sollen wertgeschätzt werden für ihre klinische und organisatorische Erfahrung. Sie sollen diese den Jüngeren weitergeben können, damit das Wissen nicht verloren geht, wenn sie sich pensionieren lassen.

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

### Erfahrene Pflegefachpersonen gewinnen

- Analysiere die Demografie des Personals
- Identifiziere mögliche Lösungen
- Arbeite Details für das jeweils beste Programm im jeweilige Umfeld aus
- Lege hohe Aufmerksamkeit auf die Umsetzung
- Beobachte die Umsetzung und die Ergebnisse der Programme
- Evaluere Nutzen und Kosten
- Passe getroffene Massnahmen wenn nötig an oder verfeinere sie

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

### Massnahmen, auf erfahrene Mitarbeiterinnen zugeschnitten (1)

- Nicht-diskriminierendes Anstellungsverfahren
- Flexible Arbeitszeiten für Teilzeitarbeitende
- Gesundheitsvorsorge
- Alternative Berufsrollen anbieten
- Spezieller Focus darauf, erfahrene MA anzuwerben
- Strategien, in denen erfahrene mit neuen Mitarbeitenden zusammen arbeiten und Wissen weitergeben wird
- Programme zur Unfallprävention
- Physiotherapie vor Ort
- Weiterbildung, die zu anderen Arbeitsmöglichkeiten führt

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

### Massnahmen, auf erfahrene Mitarbeiterinnen zugeschnitten (2)

- Beratung und Unterstützung bei der Stellenvermittlung
- Fitness-Möglichkeit vor Ort oder Wellness- und Präventionsprogramme
- Programme zur Vorbereitung auf die Pensionierung
- Pensionierten-Club, Newsletter für Ehemalige, regelmässige soziale Events

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

### Massnahmen, auf erfahrene Mitarbeiterinnen zugeschnitten (3)

- Strategien, die den „esprit der corps“ fördern
- Nicht-finanzielle Strategien, die die Autonomie der Pflegefachpersonen unterstützen
- Den Pflegenden Respekt und Anerkennung ausdrücken (die Mitarbeiterinnen bleiben, weil sie sich respektiert fühlen und stolz auf ihre Arbeit sind)
- Bereitstellung von Möglichkeiten zur professionellen Entwicklung

(Tang in Hatcher)

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

### Massnahmen, auf erfahrene Mitarbeiterinnen zugeschnitten (4)

- Zeit zum Regenerieren anbieten (z. B. Zeit zum Reflektieren der Arbeit, Supervision)
- z.B. Wäsche Service (Hol- und Bringdienst einer Wäscherei oder chem. Reinigung)
- Technologie einführen, die die Arbeitslast erleichtert und nicht erhöht

(Neuhauser in Hatcher 2006)

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

### Was für mich wichtig wäre ...

- eine kompetente Vorgesetzte, die führt, Probleme analysiert und angeht
- Stressreduktion durch Supervision, kompetente Fallbesprechungen, zielorientierte und evidenzbasierte Pflege
- Einen Raum, wo ich mich zurückziehen könnte

Eine erfahrene Spitex-Pflegefachfrau

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

### Die wichtigste Lösung, für das Problem von Finden und Behalten ist:

ein guter Platz zum Arbeiten werden

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

### Weitere Besonderheiten älterer Mitarbeiterinnen

- Muskelmasse und Kraft nehmen im Alter ab
- Leiden öfters unter Allergien
- Schmerzen in Beinen und Füssen sind nicht ungewöhnlich
- Die Sehfähigkeit ist reduziert
- Rückenschmerzen und Bandscheibenprobleme treten auf
- Andere Beeinträchtigungen wie Karpaltunnelsyndrom sind nicht selten

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

- Besondere Risiken älterer Arbeitnehmer resultieren vor allem aus Einbußen der Körperkraft, aus der Verschlechterung der Gesundheit sowie aus einem Nachlassen der Sinnesleistungen.
- Weiterhin sind Einbußen in der Reaktionsgeschwindigkeit, in den Aufmerksamkeitsleistungen, im Arbeitsgedächtnis und in der Geschwindigkeit, mit der Informationen verarbeitet werden, erkennbar.
- Allerdings sind Verringerungen der beruflichen Leistungsfähigkeit nicht allein durch diese Einbußen verursacht, sondern sie gehen vielfach auch auf physisch und psychisch belastende Arbeitsanforderungen zurück.
- Darüber hinaus ist das Risiko einer zunehmenden Dequalifizierung zu nennen, das sich bei einer Kombination von raschem technologischem Wandel einerseits und **fehlender Weiterbildung** andererseits ergibt. Diese Kombination führt dazu, dass Wissen rasch veraltet.

SBK-Kongress 2008 Curanovis

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Mögliche Rollen für erfahrene Pflegefachpersonen

- Ausbildung – Einführung
- Best-Practice Coach (Pflegeexpertin)
- Neue Technologien in die Praxis einführen
- Team Coach
- Beraterin / Kosten-Nutzen-Analysen
- Coach für neue Pflegefachpersonen
- Vertretung
- Sicherheitsbeauftragte
- Kulturbeauftragte
- Qualitätsbeauftragte
- Patientenschulung (Patienteneducation)

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

... Denn der Patient als Mensch steht schon lange nicht mehr im Mittelpunkt, wie wir es einst gelernt haben. Hier geht es nur noch um Studien, Technik, Leitlinien. Das Zwischenmenschliche bei Patient und Pflegenden ist gar nicht mehr gefragt! Vor lauter Richtlinien, Schreibarbeiten usw. hat man gar keine Zeit mehr, sich um das wesentliche zu kümmern und das wäre: den Patienten **PFLEGEN!**

Sicher hat die Technik und der Fortschritt auch viel Gutes an sich. Es vereinfacht viele Dinge im Handling.

Eine Pflegefachfrau mit 35 Jahren Erfahrung in der Pflege

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

Es besteht eine Tendenz, die Besten in Nicht-Klinische Rollen zu befördern

Pflege beim Patienten darf nicht zweitklassig werden

Curanovis


SBK-Kongress 2008

Für viele von uns, in den „Goldenen Jahren“, der Phase der traditionellen Pensionierung, kann das Leben Goldene Karrieremöglichkeiten bieten.

Statt uns dann, wenn wir glauben, auf dem Gipfel unsere Karriere zu sein, zurückzuziehen, sollten wir nach Wegen Ausschau halten, unsere Rolle neu zu definieren. Zum Beispiel können wir mit unserer reichen Erfahrung als Auszubildende zu Innovatorinnen der Pflegeausbildung und zu Mentorinnen einer neuen Generation von herausragenden Pflegenden werden.

Der Pflegeberuf wäre dann in der beneidenswerten Position, einige ihrer besten Mitglieder fördern zu können.

Diese verdienen es, Nutzen aus den vielen Jahren unserer Erfahrung, Kenntnisreichtum und Exzellenz ziehen zu können.



Dr. M.N. Hill, Dean of the Johns Hopkins University School of Nursing , Diplom 1964

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Grundlage für die Unternehmstrategie

Das breite Spektrum beruflicher Erfahrungen nutzen, welches dazu qualifiziert:

- beratend bei der Neuorganisation von Arbeitsabläufen
- bei der Verbesserung der innerbetrieblichen Kommunikation und
- bei der Einarbeitung von jungen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern tätig zu sein.

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

Es wird empfohlen

- dass Pflegedienstleitungen den Generationen-Mix erkennen
- dass sie die individuellen Bedürfnisse und Generations-Unterschiede berücksichtigen.
- dass sie das gegenseitige Respektieren der Unterschiede fördern

Das Berücksichtigen von generationsbedingten Präferenzen in Bereichen wie Coaching, Motivation, Kommunikation oder Konfliktlösung fördert ein Arbeitsumfeld, in dem die Mitarbeitenden bleiben.

Sherman (2006)

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Coaching

Veteraninnen bevorzugen formale Instruktion und eins-zu-eins Coaching. Persönliche Anerkennung durch Vorgesetzte. Ziehen persönliche Kommunikation der elektronischen vor.

Baby Boomers bevorzugen Kollegialität und Partizipation und möchten von gleichgestellten (peers) gecoacht werden.

- Sie schätzen lebenslanges Lernen und öffentliche Anerkennung. Sie bevorzugen offene, direkte und weniger formelle Kommunikation.
- Sie schätzen Gruppenprozesse und Gruppensitzungen, die die Möglichkeit zur Diskussion bieten.
- Sie schätzen persönliche oder telefonische Kommunikation ebenfalls, brauchen aber auch E-Mails, sofern sie damit vertraut sind.

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Weiterbildung (1)

Vor allem in Weiterbildungsmassnahmen, die sich über die gesamte Zeitspanne der Berufstätigkeit erstrecken und damit im eigentlichen Sinn des Wortes berufsbegleitend sind, ist eine effektive Strategie zu sehen, um die Motivation, länger im Erwerbsleben zu bleiben, zu steigern.

(Weber 2002)

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Weiterbildung (2)

- Es gibt keine Forschung, die die Bedürfnisse der älteren Pflegenden fokussiert
- In Untersuchungen sind bis jetzt die speziellen Fähigkeiten der erfahrenen Pflegenden und ihr Beitrag zum Skill-Mix nicht berücksichtigt
- Auch Kampagnen zur Verbesserung der Work-Life-Balance beziehen sich ebenfalls nicht spezifisch auf die älteren Pflegenden
- Wenn ältere Pflegenden in der Praxis bleiben möchten, sind sie berechtigt, **Weiterbildungen** zu besuchen. Aber sie haben das Gefühl, dass der Focus auf den jüngeren Pflegenden liegt. Sie wünschen sich Kurse für erfahrene Pflegenden. Dies auch mit dem Ziel, für weniger stressvolle Aufgaben befähigt zu werden.

Watson (2003)

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Weiterbildung (3)

Im Zusammenhang mit einer langfristigen Tätigkeit in der direkten Pflege ist die Bedeutung der Höheren Fachausbildung für Pflege klar zum Ausdruck gekommen ....

Wohlfender (1999)

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

## Finanzieller Aspekt

- Eine Kündigung mit Neubesetzung der Stelle hat hohe Kosten zur Folge. Unter Berücksichtigung der Ausgaben für die Inserate, die Gespräche /Assessment, Überstunden, Produktivitätsverlust, Einführung, Temporärangestellte etc. sind es konservativ geschätzt 25 % eines Jahreslohns (gemäss Hatcher aktuell für die Pflege aber bedeutend höher).
- Schwieriger zu beziffern ist der Verlust von Wissen und die Erfahrung im Team. Kann zu Einbussen in der Pflegequalität führen und zum Sinken der Moral auf der Abteilung.
- Wenn erfahrene Pflegenden mit „neuen“ ersetzt werden, ist der Wissensverlust enorm

Curanovis

SBK-Kongress 2008

Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen

- Im Spital XY (1998) hatte ich zeitweise Dienst mit einer Kollegin kurz vor der Pensionierung. Sie arbeitete bis zu jenem Zeitpunkt viele Jahre als Dauernachtwache. Sie hatte etwas Mühe mit der ganzen Organisation des Tagesablaufs, aber sie verrichtete jede Arbeit gewissenhaft und zuverlässig. Wenn wir zusammen arbeiteten, teilte ich ihr die Arbeit zu und sie war glücklich, nicht organisieren zu müssen. Wenn sie etwas nicht wusste, fragte sie und wurstelte nicht irgendetwas. Ich arbeitete gerne mit ihr. Sie war gar nicht langsam. Sie passte der Abteilungsleitung nicht und wurde einige Monate vor der Pensionierung entlassen. Das war schade.

Eine erfahrene Pflegefachperson

Curanovis

SBK-Kongress 2008

## Fazit

- Wir müssen schnell das Arbeitsumfeld wechseln - in einen Ort, an dem erfahrene Pfleger\*innen willkommen sind, ihren Platz erhalten, geschätzt und ihren besonderen Fähigkeiten entsprechend eingesetzt sind.
- Die kollektive Weisheit der erfahrenen Persönlichkeiten muss gesucht, behalten und gewichtet werden.

## Ein erster Lösungsansatz

### Weiterbildungsangebot

- **Moderne Pflege braucht erfahrene Pflegefachpersonen.**  
Kurs für berufserfahrene diplomierte Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner

Berufliche Erfahrung und Lebenserfahrung gehen bei diplomierten Pflegefachpersonen Hand in Hand und sind von unschätzbarem Wert. Damit mit den schnellen Veränderungen auch im Pflegebereich Schritt gehalten werden kann, lehrt dieser Kurs, wie neues Wissen zum Wohl und Vorteil aller Beteiligten einsetzbar ist.

- Donnerstag, 30. Oktober 2008  
Donnerstag, 13. November 2008  
Donnerstag, 4. Dezember 2008



Bildungszentrum für Gesundheit Basel-Stadt, 061 417 77 77

## Inhalte Weiterbildungsangebot

Wissensentwicklung in der Pflege und eigene Erfahrungen

- Pflegeforschung
- Evidenzbasierte Pflege

Wirkungsorientierte Pflege gestern und heute

- Pflegeprozess, insbesondere Pflegediagnostik und Pflegeergebnisse

Gesellschaftlicher Rahmen der Pflege

- Gesellschaftlicher Wandel in den letzten Jahren
- Gesundheitsökonomie

Ich danke Ihnen für die  
Aufmerksamkeit und wünsche  
Ihnen einen guten Abschluss des  
Kongresses



Sie erreichen mich unter [www.curanovis.ch](http://www.curanovis.ch)